

Algemene voorwaarden RMT Copy & Consulting B.V.

Versie: 22 januari 2026

1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden bepaalde definities gebruikt. Hieronder staat wat ze betekenen.

1.1. RMT Copy & Consulting B.V., de besloten vennootschap gevestigd te Rijswijk, Penninglaan 37, onder KvK-nummer 99007487. In deze Algemene Voorwaarden ook wel aangeduid als “ik” of “mij(n)”.

1.2. Klant: iedere (rechts)persoon die een of meerdere diensten of producten van mij afneemt. In deze Algemene Voorwaarden ook wel aangeduid als “je/jij” of “jou(w)”.

1.3. Partijen: jij als Klant en ik als RMT Copy & Consulting B.V. samen. In deze Algemene Voorwaarden ook wel aangeduid als “wij/we” of “ons/onze”.

1.4. Opdracht: de opdracht van jou tot het verlenen van een of meerdere diensten door mij.

1.5. Overeenkomst: de overeenkomst die tot stand is gekomen of komt tussen ons.

1.6. Definitief geleverde copy: copy dat definitief is geleverd nadat de (eventuele) feedback is verwerkt na de laatste feedbackronde.

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op:

- A. alle overeenkomsten tussen ons;
- B. de fase voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst (zoals bij het doen van een aanbod);
- C. eventuele nieuwe of aanvullende overeenkomsten.

2.2. We kunnen afwijken van deze Algemene Voorwaarden als we dit uitdrukkelijk overeengekomen zijn, en zolang dit niet in strijd is met dwingend recht.

2.3. Wanneer deze Algemene Voorwaarden en de afwijkende afspraken onderling tegenstrijdigheden bevatten, dan gelden de afwijkende afspraken.

2.4. De toepasselijkheid van jouw eigen algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2.5. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW is expliciet uitgesloten. Dat de toepasselijkheid van dat artikel is uitgesloten, betekent dat wanneer een opdracht verleend is met het oog op een bepaald persoon, deze persoon de uitvoering van de opdracht niet zelf hoeft te verrichten.

2.6. De toepasselijkheid van artikel 7:409 lid 2 BW is expliciet uitgesloten. Dat de toepasselijkheid van dat artikel is uitgesloten, betekent dat wanneer een opdracht met oog op een bepaald persoon is verleend, en deze persoon komt te overlijden, zijn erfgenamen geen verplichting hebben om jouw belangen na het overlijden te behartigen.

3. Aanbod & offertes

3.1. Een aanbod of een offerte bevat een duidelijke, volledige en begrijpelijke omschrijving van de aangeboden diensten of producten.

3.2. Duidelijke vergissingen of fouten in een aanbod of een offerte binden mij niet.

3.3. Een aanbod of offerte is maximaal 14 dagen geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of in de offerte staat vermeld. Aanbod dat online staat (zoals op mijn website of in een webshopomgeving) geldt zolang als dat online staat aangegeven, en anders zo lang het online staat.

3.4. Als je een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

4. Totstandkoming & duur van de overeenkomst

Totstandkoming

4.1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat je het aanbod of de offerte schriftelijk hebt aanvaard.

4.2. Opdrachten worden schriftelijk door jou bevestigd. Wanneer je er op een andere manier dan schriftelijk mee instemt dat ik begin met het uitvoeren van de opdracht, dan geldt de inhoud van de offerte of het aanbod als overeengekomen en zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Nadere afspraken binden mij pas nadat deze schriftelijk door mij zijn bevestigd.

Duur

4.3. Een overeenkomst duurt voor bepaalde tijd, tenzij we anders zijn overeengekomen.

5. Wijzigingen / Meerprijs

Wijzigingen

5.1. Het is na totstandkoming van de overeenkomst alleen mogelijk de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen als dat uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

5.2. Ik ben niet verplicht om gewenste aanvullingen of wijzigingen uit te voeren. Weiger ik een verzoek tot aanvullingen of wijzigingen, dan blijft de overeenkomst gewoon in stand en kun je die weigering niet gebruiken als reden voor ontbinding of een schadevergoeding, mits ik nog steeds lever wat we oorspronkelijk hebben afgesproken.

Meerprijs

5.3. Ik mag bij een overeenkomst een meerprijs in rekening brengen wanneer ik door omstandigheden die ten tijde van de offerte of het aanbod onbekend waren, aanvullend, ander of meer werk moet doen dan eerder was overeengekomen. Ik geef een opgave met de meerprijs. Heb je bezwaar tegen de andere of aanvullende werkzaamheden of het meerwerk waarvoor de meerprijs geldt, dan heb je het recht om deze werkzaamheden te weigeren. Je moet dan wel alsnog de betaling van de oorspronkelijk overeengekomen opdracht voldoen.

6. Tarieven / Vergoeding

6.1. Alle tarieven die ik hanteer zijn in euro's en exclusief eventuele overige kosten (zoals bijvoorbeeld, maar dit is niet beperkt tot: reiskosten).

6.2. Tarieven worden exclusief btw gecommuniceerd.

6.3. Wanneer we dit zijn overeengekomen, kan (een deel van) de vergoeding voor een opdracht bestaan uit een vergoeding op basis van de jou gerealiseerde omzet. Verdere afspraken hierover worden vastgelegd in een aparte overeenkomst en/of een afzonderlijke bijlage.

6.4. Alle tarieven die ik hanteer die op mijn website staan vermeld of die op een andere manier kenbaar zijn gemaakt, kan ik te allen tijde wijzigen.

6.5. Ik maak een tariefwijziging bij een lopende overeenkomst minimaal één maand van tevoren bekend.

7. Betaling

7.1. Ik mag voorafgaand mijn diensten factureren, zowel het totaal overeengekomen bedrag als een aanbetaling. Daarnaast mag ik er ook voor kiezen om tussentijds (gedeeltelijk of de rest van het overeengekomen bedrag) te factureren.

7.2. Ik mag ervoor kiezen om pas te starten met het uitvoeren van de opdracht, zodra ik een (aan)betaling binnen heb.

7.3. Een betaling moet binnen 14 dagen na factuurdatum worden voldaan, zonder verrekening of opschorting.

7.4. Een bezwaar over de factuur geeft je geen recht om de betaling op te schorten.

7.5. Wanneer je niet aan jouw betalingsverplichting(en) voldoet, dan ben je van rechtswege in verzuim.

7.6. Wanneer je in verzuim bent, dan ben je de wettelijke rente verschuldigd en dan mag ik de buitengerechtelijke kosten in rekening brengen. Het bedrag voor buitengerechtelijke kosten bestaat uit minstens € 150 en dit ben jij zonder aanmaning verschuldigd vanaf de dag nadat de overeengekomen uiterste dag van betaling is verstreken.

7.7. Betaal je niet (volledig) of niet tijdig, dan kan ik mijn (resterende) werkzaamheden stopzetten totdat je wel hebt betaald.

7.8. Wanneer er aan jouw zijde sprake is van liquidatie, faillissement, wettelijke schuldsanering of surseance van betaling, dan zijn jouw verplichtingen tegenover mij onmiddellijk opeisbaar. Ook mag ik mijn werkzaamheden opschorten of de overeenkomst beëindigen.

8. Uitvoering van opdrachten

Algemeen

8.1. Ik voer een opdracht uit met de zorgvuldigheid en deskundigheid die onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van mij mag worden verwacht.

8.2. Ik voer een opdracht naar eigen inzicht uit.

8.3. Je moet mijn instructies opvolgen zodat ik de opdracht naar mijn inzicht kan uitvoeren.

8.4. Ik heb een inspanningsverplichting, en geen resultaatsverplichting. Dat betekent dat ik mijn best doe een bepaald resultaat voor jou te behalen, maar dat ik je geen resultaat kan garanderen.

Leveren van toegang, informatie, media, bescheiden en gegevens door jou

8.5. Je zorgt ervoor dat je alle relevante toegang, informatie, media, bescheiden en gegevens waarvan je begrijpt of redelijkerwijs moet begrijpen dat die benodigd zijn voor correcte uitvoering van de overeenkomst, tijdig, in gewenste vorm en op de juiste wijze levert aan mij.

8.6. Stel je de gevraagde toegang, informatie, media, bescheiden en/of gegevens niet, niet tijdig of niet behoorlijk beschikbaar, en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan mag ik mijn werkzaamheden opschorten.

8.7. Kosten die opgelopen worden en gevolgen die zich openbaren doordat gevraagde toegang, informatie, media, bescheiden en/of gegevens niet, niet tijdig of niet behoorlijk worden geleverd, zijn voor jouw rekening.

8.8. Je staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, bescheiden en gegevens, ook wanneer deze van derden afkomstig zijn.

8.9. Je zorgt ervoor dat je bij het aanleveren en/of uploaden van teksten, afbeeldingen, logo's, ontwerpen, en dergelijke, niet handelt in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden.

8.10. Het behoort niet tot mijn opdracht om onderzoek te doen naar het bestaan van intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot informatie, gegevens, media en bescheiden die jij levert.

Afspraken

8.11. Afspraken gelden alleen als deze schriftelijk zijn overeengekomen. Je kan dus geen rechten ontlenen aan mondelinge of stilzwijgend gemaakte afspraken, behalve als ik deze schriftelijk heb bevestigd.

Derden

8.12. Ik mag mijn werk uitbesteden aan derden.

8.13. Ik ben niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden, tenzij de schade aan mij is toe te rekenen.

8.14. Bij de uitvoering van de werkzaamheden houd ik rekening met algemeen bekende en op dat moment geldende richtlijnen, beleidsregels en technische vereisten van relevante derde partijen (zoals zoekmachines en advertentieplatforms), voor zover deze redelijkerwijs bekend zijn, en relevant en/of toepasbaar zijn op de opdracht. Wijzigingen in dergelijke richtlijnen, beleidsregels of technische vereisten na het aangaan van de overeenkomst kunnen aanleiding geven tot aanpassing van de werkzaamheden. Dergelijke aanpassingen kunnen, indien van toepassing, aangemerkt als meerwerk.

8.15. Het naleven van richtlijnen, regels en/of vereisten van derde partijen biedt geen garantie op specifieke resultaten, posities of goedkeuring door deze derden.

Levertermijn

8.16. Een door mij genoemde leverdatum is in principe een inschatting, tenzij we uitdrukkelijk hebben afgesproken dat het om een harde deadline gaat. Loop ik uit op een geschatte leverdatum, dan kun je de overeenkomst niet ontbinden en heb je geen recht op een schadevergoeding.

8.17. Hebben we wél een harde deadline afgesproken? Dan vervalt die wanneer:

- A. je tussentijds wijzigingen in de opdracht wil;
- B. blijkt dat er aanvullende werkzaamheden nodig zijn, of meerwerk;
- C. benodigde toegang/informatie/media/bescheiden/gegevens niet op tijd worden aangeleverd;
- D. afspraken (zoals genoemd in artikel 12) worden verzet; en/of
- E. er sprake is van overmacht bij jou of bij mij.

9. Feedbackrondes

9.1. Wanneer aangegeven, zitten er bij een opdracht waarbij ik copy voor je schrijf, twee feedbackrondes in het tarief inbegrepen.

9.2. Een feedbackronde vindt plaats nadat een conceptversie is geleverd aan jou.

9.3. Je hebt per feedbackronde 14 dagen de tijd om feedback te geven.

9.4. In beide feedbackrondes mag je feedback geven op de gehele copy.

9.5. Je moet al jouw feedback in één keer tegelijk geven. Geef je niet in één keer tegelijk jouw feedback, dan mag ik dat laten gelden als een extra feedbackronde en is lid 9 van dit artikel van toepassing.

Voorbeeld: Geef jij jouw feedback per mail, dan moet je jouw feedback bundelen en in één mailtje naar mij te sturen, in plaats van een paar mailtjes achter elkaar.

9.6. Feedback wordt waar mogelijk en wanneer redelijk, verwerkt tot een nieuwe conceptversie of tot een definitieve versie.

9.7. Onder niet-redelijke feedback wordt onder andere verstaan, maar dit is niet beperkt tot:

- A. feedback die (veel) afwijkt van wat eerder besproken is;
- B. feedback zonder suggesties voor alternatieven of zonder argumentatie. *Voorbeeld: "Ik voel deze tekst niet" is feedback zonder argumentatie. "Ik voel deze tekst niet, omdat de tone of voice niet bij mijn bedrijf past." is wel feedback met argumentatie.*

9.8. Wanneer je niet-redelijke feedback verwerkt wil hebben, dan mag ik een meerprijs in rekening brengen voor het verwerken van deze feedback. Daarnaast mag ik weigeren om niet-redelijke feedback te verwerken.

9.9. Wanneer je een extra feedbackronde wenst, niet feedback in één keer geeft of wanneer je extra feedback wil geven nadat je dat al binnen de feedbacktermijn hebt gedaan, dan mag ik een meerprijs in rekening brengen voor het werk dat ik doe.

9.10. Wanneer je niet binnen de aangegeven feedbacktermijn reageert op een conceptversie, dan:

- A. kan de opleverdatum bijgesteld worden als je alsnog feedback wil geven. Dit zonder dat ik schadevergoeding aan jou verschuldigd ben.
- B. mag ik tussentijds een eventuele resterende betaling factureren, ook zonder dat ik verder ga met de opdracht voordat die betaling binnen is.

10. Online cursussen

Algemeen

10.1. Ik kan geen resultaten garanderen met de inhoud van de online cursussen.

10.2. Je bent zelf verantwoordelijk voor de juiste toepassing van (de inhoud van) de online cursussen.

10.3. Het staat mij vrij om de inhoud van (een onderdeel van) een online cursus (gedeeltelijk) te wijzigen.

Toegang

10.4. Je moet volledig betaald hebben voordat je toegang krijgt tot een online cursus, behalve als ik anders heb aangegeven.

Beschikbaarheid

10.5. Een online cursus blijft net zo lang voor jou beschikbaar als dat RMT Copy & Consulting B.V. bestaat.

10.6. Ik kan niet garanderen dat een online cursus altijd en volledig beschikbaar is. Ik kan gebruik maken van een derde partij voor het weergeven van de online cursus. Ik heb daarom geen invloed op tijdelijke (gedeeltelijke) onbeschikbaarheid door storingen of onderhoud door deze derde partij.

10.7. Ik span me in om op tijd aan te kondigen wanneer er onderhoud of aanpassingen worden uitgevoerd door de in vorig lid genoemde derde partij of door mijzelf. Wanneer dit door de aard van de situatie niet lukt, dan ben ik niet aansprakelijk voor de schade die hieruit ontstaat bij jou.

10.8. Je moet een storing van zo'n derde partij bij mij melden.

Verbod toegang aan derden

10.9. Je mag op geen enkele manier toegang tot de online cursus geven aan derden. Onder derde valt in dit en volgend lid: elke partij die niet de persoonsnaam draagt die zich heeft aangemeld voor de online cursus.

10.10. Het is niet toegestaan om jouw toegang tot de online cursus te delen met derden. Doe je dit toch, dan ben je per overtreding een direct opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van het bedrag dat een derde op dat moment normaal gesproken voor de cursus zou moeten betalen. Deze boete staat los van mijn recht om daarnaast vergoeding te vragen

voor schade die hoger is dan de boete, voor zover de geleden schade hoger is dan de boete. Daarnaast mag ik de overeenkomst per direct (geheel of gedeeltelijk) beëindigen. In dat geval blijf je het volledig overeengekomen bedrag verschuldigd en heb je geen recht op (gedeeltelijke) restitutie.

Opnames

10.11. Je mag geen beeld- en/of geluidsopnames maken van de online cursus, tenzij anders aangegeven.

Restitutie

10.12. Je hebt geen recht op restitutie als je een online cursus aankoopt.

11. Strippenkaart

11.1. Een strippenkaart moet voordat ik begin met mijn werkzaamheden volledig zijn betaald.

11.2. Een strippenkaart is één jaar geldig, gezien vanaf de factuurdatum.

11.3. Één strip is het volgende waard:

A. het schrijven van de copy voor één e-mail; of

B. het schrijven van de copy voor twee advertenties.

11.4. Je hebt geen recht op (gedeeltelijke) restitutie als je geen gebruik meer wil maken van de strippenkaart, ook niet als je een deel van de strippen niet hebt gebruikt.

12. Verzetten van afspraken / no show

Definitie

12.1. Onder afspraken worden in dit artikel verstaan: een fysieke, online of telefonische meeting, die al dan niet benodigd is voor mij om mijn werkzaamheden te kunnen verrichten.

Verzetten door jou

12.2. Jij kan een afspraak maximaal twee keer verzetten, behalve als er sprake is van aantoonbare overmacht. Is er geen sprake van een overmachtsituatie en verzet je een afspraak voor de derde keer of vaker, dan mag ik een meerprijs extra in rekening brengen voor elke afspraak die je voor de derde keer of vaker verzet.

12.3. Een afspraak moet je uiterlijk 24 uur van tevoren verzetten, tenzij het niet mogelijk is door de overmachtsituatie. Is er geen sprake van een overmachtsituatie en verzet je een afspraak niet uiterlijk 24 uur van tevoren, dan mag ik een meerprijs extra in rekening brengen voor de ingeplande uren.

12.4. Wanneer je een afspraak verzet, dan moet de nieuwe afspraak binnen 3 maanden plaatsvinden gezien vanaf de originele datum, tenzij

dit niet kan door de overmachtsituatie. Vindt de nieuwe afspraak niet plaats binnen 3 maanden en is er geen sprake van een overmachtsituatie, dan mag ik een meerprijs van € 250 in rekening brengen.

12.5. De risico's en gevolgen van het verzetten van een afspraak, zijn voor jou. Zoals dat een deadline opgeschoven moet worden.

Verzetten door mij

12.6. Het staat mij vrij om een afspraak te verzetten, zonder schadevergoeding aan jou verschuldigd te zijn.

No show

12.7. Van no show is sprake wanneer je niet binnen 5 minuten vanaf het tijdstip van de afspraak verschijnt zonder iets te laten weten. Ook als je wel iets laat weten en er geen sprake is van overmacht, is er ook sprake van no show.

12.8. Wanneer er sprake is van no show, dan heb je geen recht op (gedeeltelijke) restitutie. Wanneer je nog niet hebt betaald, dan blijf je bij no show het geheel overeengekomen bedrag voor de opdracht verschuldigd.

12.10. Ik mag een schadevergoeding vragen in geval van no show. Bijvoorbeeld in de vorm van een meerprijs voor de geplande uren van de afspraak waar je niet bent verschenen.

13. Geheimhouding

13.1. Ik ben verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die ik in het kader van de opdracht van jou heb verkregen. Informatie geldt in elk geval als vertrouwelijk als dit door jou is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

13.2. Geheimhouding geldt niet (meer) indien de betreffende informatie:

- A. al openbaar of algemeen bekend is (geworden);
- B. niet (meer) vertrouwelijk is;
- C. niet tijdens de overeenkomst aan mij bekendgemaakt is; en/of
- D. op andere wijze door mij is verkregen.

13.3. Geheimhouding geldt niet voor zover er een wettelijke informatieplicht is opgelegd aan mij. Ik ben in dit geval geen schadevergoeding verschuldigd aan jou. Ook kan jij de overeenkomst dan niet ontbinden.

13.4. Ik zorg ervoor dat de derden die ik ten behoeve van jou inschakel of waaraan ik mijn werk uitbesteed, ook verplicht zich te houden aan dit artikel. Ik ben echter niet aansprakelijk als deze derden zich er niet aan houden.

14. Overmacht

Bij mij

14.1. Ik hoef mijn verplichtingen uit de overeenkomst niet na te komen wanneer nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is geworden door overmacht.

14.2. Onder overmacht wordt verstaan elke niet-toerekenbare onmogelijkheid om de verplichtingen van de overeenkomst na te komen, zoals onder andere, maar niet uitsluitend: brand, ongevallen, softwarestoringen, computerstoringen, storingen of uitvallen van internet, telecommunicatie-infrastructuur, een netwerkaanval, DoS of DDoS-attacks, storingen bij derde partijen, stroomstoringen, onverwachte wegwerkzaamheden, oponthoud in het verkeer, ziekte (van mezelf of van dierbaren), overheidsmaatregelen, epidemieën, en pandemieën.

14.3. Ik stel jou zo spoedig mogelijk op de hoogte van de overmachtsituatie.

14.4. In geval van overmacht zoek ik samen met jou naar een passende oplossing, al dan niet om de overeenkomst alsnog na te komen.

14.5. In geval van overmacht hoef ik jou geen schadevergoeding te betalen.

14.6. In geval van overmacht heb jij geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, tenzij anders overeengekomen.

14.7. In geval van overmacht heb jij geen recht jouw verplichtingen op te schorten, tenzij anders overeengekomen.

Bij jou

14.8. Ook jij moet een overmachtsituatie aan jouw zijde zo spoedig mogelijk aan mij bekend maken.

15. Tussentijdse beëindiging

Opzegging

15.1. Wij mogen de overeenkomst allebei tussentijds per direct schriftelijk door opzegging beëindigen.

Uitzondering is als ik copy schrijf ten behoeve van jouw e-mailmarketing (niet zijnde via een strippenkaart): dan geldt er een opzegtermijn van een maand. *Voorbeeld van de opzegtermijn: zeg jij op 12 juni 2026 op, dan eindigt de overeenkomst na 31 juli 2026.*

15.2. Uitzondering op de opzegtermijn, is wanneer zich een dringende reden voordoet die dit rechtvaardigt. Hiervan is in ieder geval sprake van wanneer de andere partij:

A. failliet is verklaard;

- B. (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- C. zijn bedrijf heeft stilgelegd of aan het liquideren is;
- D. ondanks sommatie de verplichtingen uit deze overeenkomst niet (voldoende) nakomt, dan wel er redelijke gronden zijn om aan te nemen dat de andere partij deze verplichtingen niet zal nakomen;
- E. zich schuldig maakt aan fraude, handelingen in strijd met de wet en/of regelgeving, of onbetamelijk gedrag op grond waarvan van de andere partij in redelijkheid niet verwacht kan worden de overeenkomst voort te zetten;
- F. toegelaten is tot de wettelijke schuldsanering;
- G. overlijdt.

15.3. Ik behoud in geval van opzegging van een overeenkomst door jou aanspraak op betaling van het volgende bij de volgende diensten:

A. Copywriting voor e-mailmarketing (niet zijnde via een strippenkaart)

betaling t/m de opzegtermijn zoals genoemd in lid 1 van dit artikel. Geldt er geen opzegtermijn conform lid 2 van dit artikel, dan heb ik recht op betaling van alle definitief geleverde copy die ik voor je heb geschreven. Is er copy nog niet af, dan gelden per mail de percentages genoemd in sub C van lid 4 dit artikel.

B. Alle andere diensten

het totaal overeengekomen bedrag.

Daarnaast behoud ik recht op de reeds gemaakte onkosten, en/of eventueel aanvullend naar redelijkheid vast te stellen vergoeding.

15.4. Ik behoud in geval van opzegging van een overeenkomst door mijzelf aanspraak op betaling van het volgende bij de volgende diensten:

A. Copywriting voor e-mailmarketing (niet zijnde via een strippenkaart)

betaling t/m de opzegtermijn zoals genoemd in lid 1 van dit artikel. Geldt er geen opzegtermijn conform lid 2 van dit artikel, dan heb ik recht op betaling van alle definitief geleverde copy die ik voor je heb geschreven. Is er copy nog niet af, dan gelden per mail de percentages genoemd in sub C van dit artikel.

B. Deadline Driven Sales

- wanneer we de briefing hebben gedaan: 10% van het totaal overeengekomen bedrag;
- wanneer ik het marktonderzoek heb gedaan: 20% van het totaal overeengekomen bedrag;
- wanneer ik de lanceerstrategie heb geleverd: 30% van het totaal overeengekomen bedrag;

- wanneer ik de messaging heb gepresenteerd: 40% van het totaal overeengekomen bedrag;
- wanneer ik de eerste conceptversie heb geleverd: 80% van het totaal overeengekomen bedrag;
- wanneer ik de tweede conceptversie heb geleverd: 90% van het totaal overeengekomen bedrag.

C. Copywriting anders dan voor e-mailmarketing

- wanneer we de briefing hebben gedaan: 10% van het totaal overeengekomen bedrag;
- wanneer ik het marktonderzoek heb gedaan: 30% van het totaal overeengekomen bedrag;
- wanneer ik de messaging heb gepresenteerd: 40% van het totaal overeengekomen bedrag;
- wanneer ik de eerste conceptversie heb geleverd: 80% van het totaal overeengekomen bedrag;
- wanneer ik de tweede conceptversie heb geleverd: 90% van het totaal overeengekomen bedrag.

D. Strippenkaart

- 25 strippen:
 - wanneer de strategische fase is afgerond (briefing, marktonderzoek, messaging) maar nog geen strippen zijn afgenomen: 30% van het totaal overeengekomen bedrag;
 - wanneer er wel al een of meerdere strippen zijn afgenomen: betaling naar rato van het aantal strippen dat zijn afgenomen.
Voorbeeld: is de strategische fase afgerond en heb ik 5 strippen geleverd, dan heb ik recht op 30% + (5/25e van 70%) van het totaal overeengekomen bedrag.
- 50 strippen:
 - wanneer de strategische fase is afgerond (briefing, marktonderzoek, messaging) maar nog geen strippen zijn afgenomen: 25% van het totaal overeengekomen bedrag;
 - wanneer er wel al een of meerdere strippen zijn afgenomen: betaling naar rato van het aantal strippen dat zijn afgenomen.
Voorbeeld: is de strategische fase afgerond en heb ik 5 strippen geleverd, dan heb ik recht op 25% + (5/50e van 75%) van het totaal overeengekomen bedrag.
- 75 strippen:
 - wanneer de strategische fase is afgerond (briefing, marktonderzoek, messaging) maar nog geen strippen zijn afgenomen: 20% van het totaal overeengekomen bedrag;

- wanneer er wel al een of meerdere strippen zijn afgenomen: betaling naar rato van het aantal strippen dat zijn afgenomen.
Voorbeeld: is de strategische fase afgerond en heb ik 5 strippen geleverd, dan heb ik recht op 20% + (5/75e van 80%) van het totaal overeengekomen bedrag.

- 100 strippen:

- wanneer de strategische fase is afgerond (briefing, marktonderzoek, messaging) maar nog geen strippen zijn afgenomen: 15% van het totaal overeengekomen bedrag;
- wanneer er wel al een of meerdere strippen zijn afgenomen: betaling naar rato van het aantal strippen dat zijn afgenomen.
Voorbeeld: is de strategische fase afgerond en heb ik 5 strippen geleverd, dan heb ik recht op 15% + (5/100e van 85%) van het totaal overeengekomen bedrag.

E. Coaching

naar rato ik feedback heb gegeven op de tekst, gekeken naar het aantal pagina's (A4) van de tekst die je hebt geleverd.

Daarnaast behoud ik recht op de reeds gemaakte onkosten, en/of eventueel aanvullend naar redelijkheid vast te stellen vergoeding.

Ontbinding

15.5. We mogen allebei de overeenkomst ontbinden wanneer de andere partij tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt. De tekortschietende partij moet eerst in gebreke gesteld worden en een redelijke termijn gegeven worden om na te komen, behalve als de nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is.

15.6. Ik behoud in geval van ontbinding van een overeenkomst door één van ons op grond van vorig lid altijd aanspraak op betaling conform lid 4 van dit artikel.

15.7. Wanneer de overeenkomst ontbonden wordt op grond van dit artikel, en jij op moment van ontbinding al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst hebt ontvangen, dan zullen deze prestaties geen voorwerp van ongedaanmaking zijn.

Schadevergoeding

15.8. Ik hoef jou geen schadevergoeding te betalen wanneer ik een overeenkomst met jou ontbind of opzeg.

16. Vrijwaring & Aansprakelijkheid

Vrijwaringen

16.1. Je vrijwaart mij voor alle aanspraken van derden, die stellen schade te hebben geleden door of in verband met de werkzaamheden die door mij ten behoeve van jou zijn uitgevoerd.

16.2. Je vrijwaart mij voor alle aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op alle door jou verstrekte informatie, gegevens, media en bescheiden die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

Aansprakelijkheid

16.3. Ik ben niet aansprakelijk voor:

- A.** schade doordat ik van door jou gegeven onjuiste, onvolledige of onbetrouwbare informatie ben uitgegaan;
- B.** indirecte schade, ofwel schade die niet in rechtstreeks causaal verband staat met een toerekenbare tekortkoming van mij.
Hieronder wordt begrepen, maar dit is niet beperkt tot:
gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.

16.4. Ik ben uitsluitend aansprakelijk voor schade die jij lijdt wanneer en voor zover deze schade door mij is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

16.5. Wanneer ik aansprakelijk ben voor enige schade, dan ben ik slechts aansprakelijk voor schade die direct voortvloeit uit of verband heeft met de overeenkomst ("directe schade"). Onder directe schade wordt verstaan:

- A.** redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
- B.** redelijke kosten gemaakt om een gebrekkige prestatie van mij aan de overeenkomst te laten beantwoorden voor zover deze aan mij toegerekend kunnen worden;
- C.** redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover jij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot voorkoming of beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

16.6. Wanneer ik aansprakelijk ben, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico. Wordt er niets uitgekeerd door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag, of niet het gehele bedrag, dan is mijn aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

16.7. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de overeenkomst door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

17. Intellectuele eigendomsrechten

Algemeen

17.1. Ik behoud mij, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, de rechten en bevoegdheden voor die mij toekomen op grond van het intellectuele eigendomsrecht.

17.2. Je mag niet zonder mijn voorafgaande schriftelijke toestemming de door mij vervaardigde werken verveelvoudigen, openbaar maken of op een andere manier ter kennis van derden brengen, tenzij anders overeengekomen of anders voortvloeit uit de aard van de overeenkomst.

17.3. Onder vervaardigde werken wordt onder andere verstaan, maar dit is niet beperkt tot: door mij definitief geleverde copy, conceptversies van copy die ik heb geschreven, en (inhoud van) mijn online cursussen.

Gebruik (licentie)

17.4. De vervaardigde werken mogen niet anders of langer gebruikt worden dan overeengekomen.

17.5. Cursussen en de inhoud daarvan mag je niet verveelvoudigen, openbaar maken of op een andere manier ter kennis van derden brengen, tenzij anders overeengekomen.

17.6. Is er in deze algemene voorwaarden of op een andere manier niets specifiek overeengekomen over definitief geleverde copy, dan mag je het voor onbepaalde tijd gebruiken, en aanpassen. Als je het aanpast, ben ik alleen niet aansprakelijk voor de gevolgen daarvan.

17.7. Conceptversies van copy mogen nooit verveelvoudigd of openbaar gemaakt worden door jou.

17.8. De intellectuele eigendomsrechten die rusten op de vervaardigde werken blijven bij mij en worden niet overgedragen aan jou.

17.9. Je mag geen intellectueel eigendomsrecht uit een met mij gesloten overeenkomst aan derden overdragen, en je mag ook geen licentie aan derden geven, behalve wanneer ik schriftelijk toestemming geef.

17.10. Tenzij de gevolgen daarvan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid, mag je niet zonder mijn toestemming de vervaardigde werken gebruiken of verder laten uitwerken, en de licentie komt te vervallen:

- A. wanneer jij jouw betalingsverplichtingen niet of niet volledig nakomt of op een andere manier in gebreke bent;
- B. wanneer de opdracht voortijdig wordt beëindigd zoals genoemd in artikel 15;

C. in geval van jouw faillissement, tenzij de intellectuele eigendomsrechten volledig aan jou zijn overgedragen.

17.11. Je bent zelf verantwoordelijk voor het bewaren van de door mij geleverde vervaardigde werken.

17.12. Ik behoud de vrijheid, met inachtneming van jouw belangen, om de vervaardigde werken zelf direct na levering aan jou te gebruiken voor: mijn online portfolio (zoals op social media en mijn eigen website), mijn offline portfolio, eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, en andere manieren van zelfpromotie, zoals het openbaar maken en verveelvoudigen van drukwerk ter zelfpromotie. Uitzondering is wanneer jij hier uitdrukkelijk van tevoren bezwaar tegen maakt en tussen ons schriftelijk afspraken gemaakt zijn.

AI en dergelijke

17.13. Het is niet toegestaan om vervaardigde werken geheel of gedeeltelijk, direct of indirect, te gebruiken voor:

- A. (her)training, finetuning, testen, of verbetering van kunstmatige intelligentie of vergelijkbare technologie;
- B. het (doen) genereren van nieuwe werken, content of output met behulp van kunstmatige intelligentie of vergelijkbare technologie;
- C. het uploaden, opslaan of ter beschikking stellen aan databanken, platforms of software waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze (mede) kunstmatige intelligentie of vergelijkbare technologie toepassen.

17.14. Elk gebruik van vervaardigde werken in strijd met het verbod in vorig lid, wordt beschouwd als een inbreuk op mijn auteursrechten en/of de overeenkomst. Ik mag in dit geval de licentie onmiddellijk beëindigen, dan wel een schadevergoeding vorderen.

18. Klachten

18.1. Klachten over de (uitvoering van de) overeenkomst, moeten binnen bekwame tijd nadat jij een gebrek hebt ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij mij.

18.2. Wanneer een gebrek later dan de in het vorige lid genoemde termijn wordt gemeld, dan kan je geen beroep meer doen op eventuele ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.

18.3. Ik beantwoord klachten binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst van de klacht. Wanneer de klacht een langere verwerkingstijd vraagt, dan laat ik binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht aan jou weten wanneer jij een antwoord kan verwachten.

18.4. Is een klacht terecht, dan krijg ik eerst de kans om mijn werkzaamheden binnen een redelijke termijn te herstellen of opnieuw uit te voeren. Lukt dat niet, of kan dat redelijkerwijs niet van mij worden verwacht, dan kan het factuurbedrag voor de opdracht waarover de klacht gaat, evenredig worden aangepast. Andere rechtsmiddelen staan alleen open als de aard van de tekortkoming dat rechtvaardigt.

18.5. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

19. Overige bepalingen

19.1. Op de rechtsverhouding tussen ons is het Nederlands recht van toepassing.

19.2. We zullen pas een beroep op de rechter doen nadat we ons tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

19.3. Ik mag op ieder moment wijzigingen aanbrengen in deze voorwaarden, welke in werking treden op het aangekondigde tijdstip. Ik stuur jou de gewijzigde voorwaarden tijdig toe.

19.4. Is geen tijdstip van inwerkingtreding medegedeeld aan jou, dan treden de wijzigingen tegenover jou in werking wanneer jou de wijziging is medegedeeld.

19.5. Bij nietigheid of vernietigbaarheid van een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden, zullen de overige bepalingen van kracht blijven.

19.6. In het geval van nietigheid of vernietigbaarheid van een bepaling, zullen we in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.